



SOURCES ET METHODES DE CALCUL

Nos RESULTATS sont mis à votre disposition pour vous donner des informations chiffrées utiles dans votre réflexion et votre action de recherche de formation et de bilan de compétences. Ces données sont recueillies dans le cadre du suivi et des questionnaires de satisfaction. Ces données sont évolutives. Il est donc important de considérer ces données dans une logique de repère, de niveau de performance, de comparaison à la moyenne, plutôt que de données brutes. Ces données concernent la période indiquée, en général en référence à l'année précédente.

Sont évalués : **les BILANS DE COMPETENCES ET LES FORMATIONS**

Principes :

- **Les formations à ce jour ne sont pas certifiantes**, les **indicateurs clé sont** systématiquement le taux de satisfaction sur le déroulement de la formation dont l'organisation, les moyens, la pédagogie et les bénéficiaires.
- Les données sont fournies en cumul annuel à fin décembre de chaque année, et mises à jour une fois par an en janvier de l'année suivante.

Limites et contraintes

- Les nouvelles formations ne comportent pas encore de résultats.
- A certaines questions, il est possible que personne durant l'année ait été concerné, à cet effet le résultat sera nul. On peut retrouver certains détails des questions uniquement si des personnes ont été concernés.

Les indicateurs

Indicateur	Source	Mode d'évaluation réalisé sur l'année N-1
Nombre de stagiaires entrés en formation dans l'année (tous stagiaires)	Source administrative	Cumul des entrées en formation sur l'année de référence (total)
Taux de satisfaction (tous stagiaires)	Source administrative	Réponses positives (cumul des très satisfaits et satisfaits recueilli au cours des enquêtes réalisées pendant l'année de référence)
Taux d'accès à l'emploi concernant le questionnaire qualité des BILANS DE COMPETENCES à 6 mois	Enquête sur le placement des stagiaires	Nombre de répondants ayant accédé à l'emploi dans les 6 mois suivant la sortie de formation / nombre de répondants
Taux d'abandon (tous stagiaires)	Afpa, base contrôle de gestion	Nombre d'abandons / nombres de sortants
Motifs d'abandons (tous stagiaires)	Par critère	Nombre d'abandons du motif indiqué / nombre de sortants